

KOMUNIKASI ABAD KE-21



TOPIK 9: KOMUNIKASI ABAD 21 - ISU DAN CABARAN



MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



Presented by:

Dr. Che Hasniza Che Noh
Center for Fundamental and Liberal Education
Universiti Malaysia Terengganu

Email: niza@umt.edu.my





MINISTRY OF HIGHER EDUCATION





Definisi Komunikasi Abad Ke-21



MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



**Penyampaian
pemikiran dan idea**

Mendengar

Kepelbagaian tujuan

**Kepelbagaian media
dan teknologi**

**Kepelbagaian
persekitaran**



Perbezaan Komunikasi

TRADISIONAL VS MODEN

Tradisional

bersemuka, telefon dan surat menyurat

Moden

Telefon pintar, texting, tweet, skype, email, snap chat, Facebook, LinkedIn dan Google Hangouts



MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



Gaya Hidup Digital di Malaysia (Laporan UNICEF Malaysia 2014)



MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



'Digital Natives' (golongan berusia 15-24tahun, aktif guna internet 5 tahun)	4 tertinggi di dunia (13.4% @ 3.9 juta rakyat Malaysia)
Pengguna Facebook (pengguna tertinggi berusia 13-24 tahun)	Kedudukan 15 teratas dunia





MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



Kepentingan Komunikasi Abad Ke-21



Prinsip 4Cs



MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



C

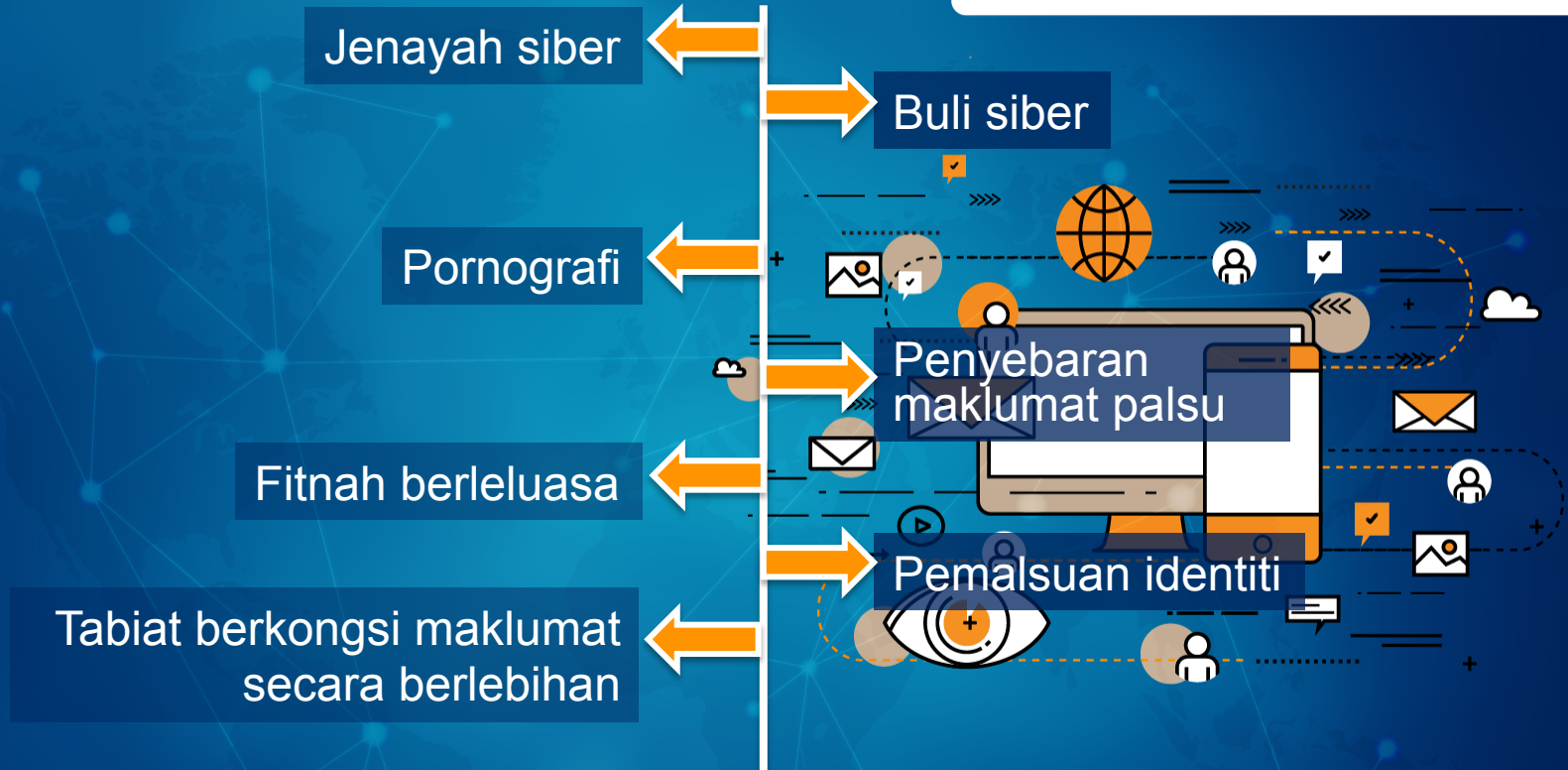
Convey-Express
Customize
Compose-Construct
Check



Isu dan Cabaran



MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



Definisi Buli Siber



MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



Image from pixabay.com



Image from bluediamondgallery.com

Kajian Berkaitan Buli Siber



MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



Photo :Wen Tong Neo



Beza Buli Siber dan Buli Tradisional



MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



Buli Tradisional	Buli siber
Secara terus, dapat dilihat	Tidak dikenali
Masa/tempat tertentu	Bila-bila masa
Perlahan/ skop kecil	Laju/Meluas
Sukar disembunyikan	Mudah disembunyikan



Kesan Buli Siber



MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



Menangani Buli dan Ancaman Siber



MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



Peranan Kerajaan

Peranan institusi pendidikan

Peranan masyarakat

Peranan ibubapa

Peranan individu



Image : Creech Air Force Base

Etika dalam Talian



MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



Menyedari unsur kemanusiaan

Patuhi peraturan berkomunikasi secara dlm talian sebagaimana komunikasi secara bersemuka

Memyedari di mana anda ketika di alam siber

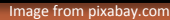
Hormati privasi orang lain

Menunjukkan contoh yang baik ketika dalam talian

Hanya berkongsi maklumat yang sah



Panduan kepada pengguna siber:



Kurangkan penyebaran maklumat

KOMUNIKASI ABAD KE-21



Kemahiran Komunikasi Abad 21



MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



Komunikasi lisan

Komunikasi bukan lisan

Kemahiran mendengar

Kecerdasan emosi

Penyesuaian komunikasi dalam pelbagai situasi

Hubungan interpersonal, dalam
kumpulan, dalam organisasi, pengucapan
awam



Kesimpulan

- Teknologi harus dikendalikan dengan bijak;
- Teknologi komunikasi tidak boleh menggantikan komunikasi secara bersemuka;
- Bijak kenalpasti medium komunikasi yang paling sesuai ; dan
- Komunikasi tidak berkesan sehinggalah mesej diterima dan difahami.

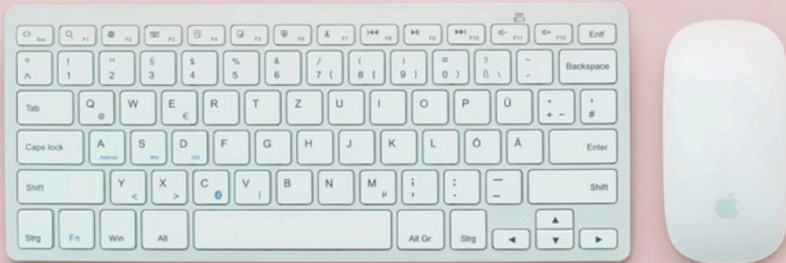


Image from pixabay.com



MINISTRY OF HIGHER EDUCATION





MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



THANK YOU

