

**KOMUNIKASI
ABAD KE-21**



TOPIK 8: KEMAHIRAN KOMUNIKASI AWAM



MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



Presented by:

Dr. Isma Rosila Ismail
Center for Fundamental and Liberal Education
Universiti Malaysia Terengganu

Email: ismarosila@umt.edu.my



Di akhir pembelajaran ini ;



Mengetahui kepentingan penulisan dan penyampaian ucapan



Kandungan

Pengucapan Awam:

Pengucapan
Ucapan

Penyampaian
Ucapan



MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



Pengenalan: Pengucapan Awam



MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



UMT MOOC
Massive Open Online Course

Apakah pengucapan awam ?

**Berkomunikasi secara lisan
(dan bukan lisan) - situasi
yang terancang – audiens -
tujuan tertentu**



Jenis-jenis Ucapan



Penyediaan & Penyampaian Ucapan



MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



1. Pilih topik ucapan

2. Analisis Audiens

3. Penyediaan
Bahan Ucapan

4. Susun idea ucapan

5. Tuliskan ucapan

6. Berlatih berucap

7. Sampaikan ucapan

8. Menangani masalah
pengucapan awam

Proses Penulisan Ucapan



MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



Topik ucapan

Pilih topik yang menarik, jarang diketahui dan memberi maklumat

Analisis Audien

Kumpulan manusia yang mendengar bicara dan seterusnya bertindak balas terhadap bicara tersebut

Bahan Ucapan/Skrip

Kandungan isi bicara yang diluahkan

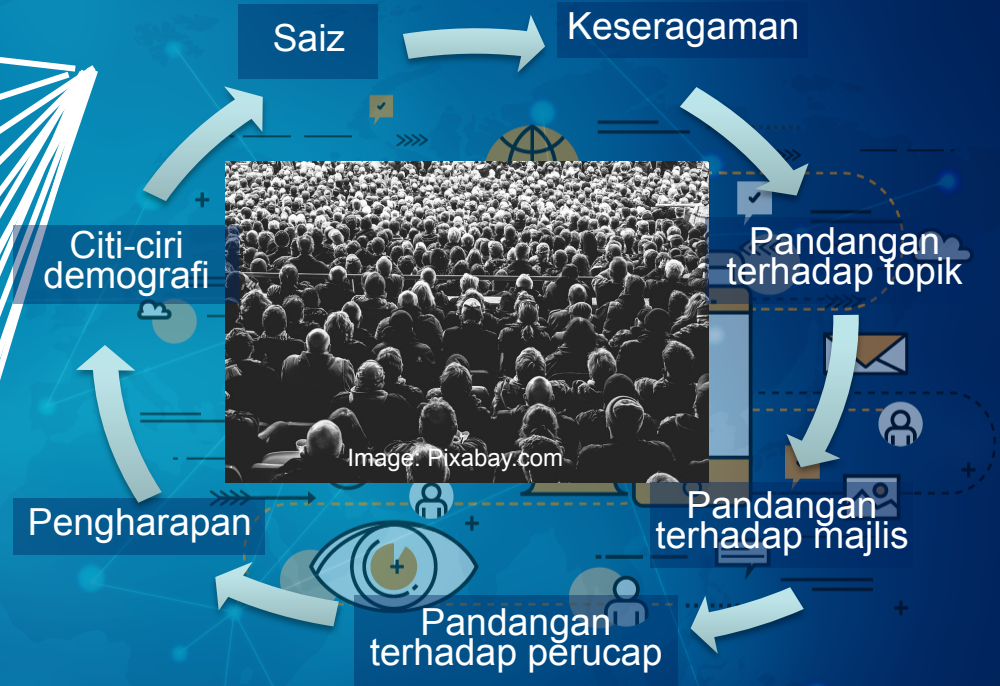
Susunan idea ucapan



Analisis Audien

Ciri-ciri situasi:

Tahap pendidikan
agama
jantina
bangsa
umur
etnik
budaya
Status sosial
Tahap ekonomi
ideologi
pekerjaan
Keahlian perkumpulan



MINISTRY OF HIGHER EDUCATION





MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



*Tips Pengucapan Awam Bercakap
mengikut kadar pemikiran
(cc reuse allow)
https://youtu.be/XUJakSDy_AU



Penulisan Ucapan



MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



2. Penggunaan retorik

4. Penggunaan gaya bahasa

6. Penutup ucapan

1. Gaya penulisan

3. Penggunaan kata sapaan

5. Penyediaan teks ucapan

Penulisan Ucapan



MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



1 Jenis-jenis ucapan

2 Ciri-ciri pengucap yang baik

3 Ciri-ciri ucapan



Penulisan Ucapan: Penyampaian Ucapan



MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



1 Jenis-jenis ucapan:

- Impromptu
- Hafal teks
- Membaca teks
- Cukup persediaan (ekstemporaneus)



Penulisan Ucapan



MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



2

Ciri-ciri pengucap yang baik:

- Berpengetahuan: menguasai bidang, berpengetahuan luas dan sensitif pada topik
- Berkeyakinan: yakin terhadap diri, penyediaan dan penguasaan topik
- Berkemahiran berucap: berkeupayaan untuk menarik perhatian audien
- Peribadi/perwatakan baik: audien menilai perucap termasuk cara berpakaian, berjalan ke tempat ucapan, gerak-geri fizikal dan lain-lain



Penulisan Ucapan: Penyampaian Ucapan



MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



3 Ciri-ciri ucapan:

- Isi yang bermakna/Objektif ucapan
- Struktur ucapan
- Suara jelas
- Cara penyampaian & gaya
- Keyakinan diri



Bahasa Badan

Pergerakan Non-Verbal

kepala

Mimik muka

mata

bahu

Tangan/jari

dll



MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



GUGUP

Bermaksud perasaan takut apabila berada di hadapan khalayak ataupun ia juga dikenali sebagai ketakutan pentas.

PUNCA-PUNCA GUGUP:

Perucap tidak suka dinilai

Hasil bicara terlalu kritikal

Perucap tidak berpengalaman/mahir

Audien yang disegani

Perucap kurang bersedia



MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



Tanda-tanda Kegugupan



MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



Teknik Mengawal Gugup

SEBELUM BERUCAP



MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



Image: Pixabay.com

Pilih subjek yang diminati

Analisis audien

Susun Idea dengan jelas

Berlatih secukupnya

Pujuk diri sendiri

Senaman

Tarik nafas panjang-panjang

Matlamat ucapan munasabah

Relaks mental dan fizikal

Bersedia secukupnya

Jaga makan minum

Berangan

Memahami emosi gugup

Teknik Mengawal Gugup SEBELUM UCAPAN

Wujud dan kekalkan hubungan mata

Bergerak

Jangan berhenti bercakap walaupun gugup

Berlagak seperti yakin walaupun tidak berapa yakin

Pilih audien yang mesra sebagai tumpuan di awal bicara

Jangan pentingkan gaya penyampaian



MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



Kesimpulan

Pengucap yang cemerlang merupakan pengucap yang sentiasa berupaya dalam menyampaikan setiap ucapannya dengan baik dan berkesan tanpa mengira audiens, suasana, dan saluran berucap



MINISTRY OF HIGHER EDUCATION





MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



THANK YOU

