

KOMUNIKASI ABAD KE-21



TOPIC 7: KOMUNIKASI FORMAL



MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



Presented by:

Dr. Mohd Yusri Ibrahim
Center for Fundamental and Liberal Education
Universiti Malaysia Terengganu

Email: yusri@umt.edu.my



Kandungan



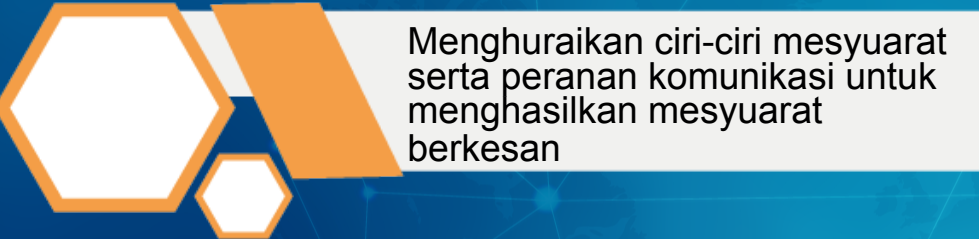
MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



Komunikasi
mesyuarat

Temuduga





Menghuraikan ciri-ciri mesyuarat serta peranan komunikasi untuk menghasilkan mesyuarat berkesan

Menghuraikan persediaan menghadapi temuduga dan cara berkomunikasi dalam temuduga



Definisi Mesyuarat



MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



- Perhimpunan tiga atau lebih orang yang mempunyai matlamat yang sama untuk diputuskan, komunikasi adalah mekanisme utama untuk mencapai matlamat tersebut
- Mengadakan perhimpunan untuk mengumpulkan idea atau konsesus fikiran bagi mendapat sesuatu keputusan



Image: Pixabay.com

Tujuan Mesyuarat



MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



1
Penyampaian dan
pertukaran
maklumat

1

3
Menyelesaikan
konflik

3

5
Menambah
baik prestasi

5

2

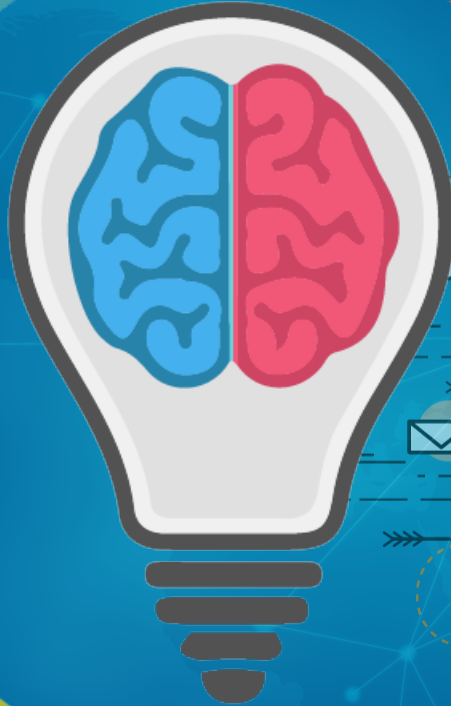
2
Kerjasama dan
penyelarasan

4

4
Membuat
perancangan

6

6
Membuat
keputusan



Ciri-ciri Mesyuarat Berkesan



MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



Pemilihan tempat dan masa

Penglibatan semua ahli

Tempoh mesyuarat tidak terlalu panjang

Ada agenda yang khusus

Keputusan dicapai secara konsensus

Ada bahan rujukan



Pengendalian Mesyuarat Berkualiti



MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



Wujudkan suasana
yang merangsang
perbincangan

Agenda
diperbincangkan
secara tersusun

Ahli diberi peluang sama
rata menyumbang idea

Pastikan keputusan yang
dicapai boleh diambil
tindakan

Komunikasi Berkesan Dalam Mesyuarat



MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



**Komunikasi verbal
berkesan**

Kemahiran mendengar

Kemahiran perundingan



Image: Pixabay.com

Komunikasi Verbal Dalam Mesyuarat



MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



**Guna laras
bahasa mudah**

**Beri peluang ahli
lain bercakap**

**Ayat ringkas, padat
& berfokus**

**Wujudkan suasana
perbincangan mesra**

Komunikasi Verbal Dalam Mesyuarat



MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



Memujuk

Kompromi idea

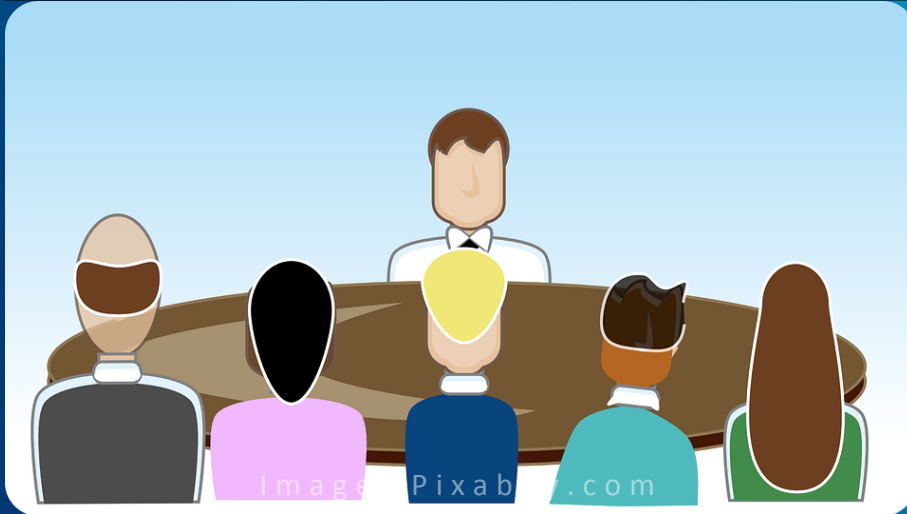
Kolaborasi idea

Pengelakan



Definisi Temuduga

Proses mengesahkan kelayakan dan memilih yang terbaik untuk mengisi sesuatu jawatan atau menerima sesuatu anugerah/pengiktirafan



MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



Persediaan Temuduga



MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



Sediakan *resume*

Kaji latar belakang bakal majikan

Kenal pasti sumbangan yang boleh diberi kepada bakal majikan

Pakaian yang bersesuaian

Dokumen sokongan

Datang awal



Komunikasi Berkesan Dalam Temuduga



MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



Perkenalkan diri

Jawab soalan dengan jelas dan lancar

Tidak terpengaruh dengan provokasi panel

Aplikasikan komunikasi non verbal seperti mimik muka, pandangan mata, gerakkan badan



Penutup



MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



Komunikasi dalam mesyuarat
Komunikasi semasa temuduga





MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



THANK YOU

