

KOMUNIKASI ABAD KE-21



UMT
MOOC
Massive Open Online Course

Email: yusri@umt.edu.my



Kandungan



MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



Komunikasi kepimpinan

Penyelesaian masalah

Membuat keputusan



Hasil Pembelajaran



MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



Mendefinisi dan menghuraikan konsep komunikasi kepimpinan dalam kumpulan

Menghurai langkah-langkah menyelesaikan masalah secara berkesan dalam kumpulan

Menerangkan tatacara membuat keputusan secara berkesan dalam kumpulan



KOMUNIKASI KEPIMPINAN



MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



Fungsi Pemimpin:

1

Memberi inspirasi

2

Menjalankan peranan

3

Berhubung dan
dapatkan hasil



Ukuran Kepimpinan



MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



1

Sifat pemimpin (karakter, personaliti, karisma)

2

Tugas mereka laksanakan

3

Jawatan mereka pegang

4

Pencapaian mereka perolehi



Komunikasi & Kepimpinan



MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



“Effective leadership is still largely a matter of communication. . . . An effective leader thinks about what he says, carefully crafting each utterance of any significance.”

(Axelrod, A. Elizabeth I CEO: Strategic Lessons from the Leader Who Built an Empire, p. 55)



Kepimpinan berkesan bergantung kepada komunikasi berkesan

Komunikasi Menggerakkan Kumpulan



MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



Tanpa komunikasi berkesan, kumpulan tidak akan berfungsi

“Communication and action within large and complex organizations . . . are inseparable.”

“Without the right words, used in the right way, it is unlikely that the right actions will ever occur.”

(Eccles, R.G. & N. Nohria. Beyond the Hype: Discovering the Essence of Management, pp. 211, 209)



Komunikasi Kepimpinan dalam Kumpulan



MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



*“ Leadership communication is the controlled, purposeful transfer of meaning by which individuals influence a single person, a group, an organization, or a community
Leadership communication requires using the full range of communication abilities and resources to*

Connect positively with audiences

Overcome interferences

Create and deliver messages that guide, direct, motivate, or inspire others to action”

(Deborah J. Barrett. 2014. Leadership Communication, p)



PENYELESAIAN MASALAH



MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



Definisi masalah

Sebarang gangguan sama ada berbentuk fizikal atau psikologikal yang menghalang pencapaian matlamat kumpulan



PENYELESAIAN MASALAH



MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



- Proses mental yang memerlukan seseorang berfikir secara kritis dan kreatif
- Mencari idea-idea alternatif dan langkah-langkah tertentu untuk mengatasi halangan dan seterusnya menyelesaikan masalah yang dihadapi



Image from pixabay.com



Strategi Penyelesaian Masalah Kumpulan



MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



MEMBUAT KEPUTUSAN

Konsep Membuat Keputusan

Membuat keputusan sebahagian daripada penyelesaian masalah

Perlu buat keputusan untuk selesaikan masalah

Tidak semua keputusan boleh menyelesaikan masalah



MINISTRY OF HIGHER EDUCATION

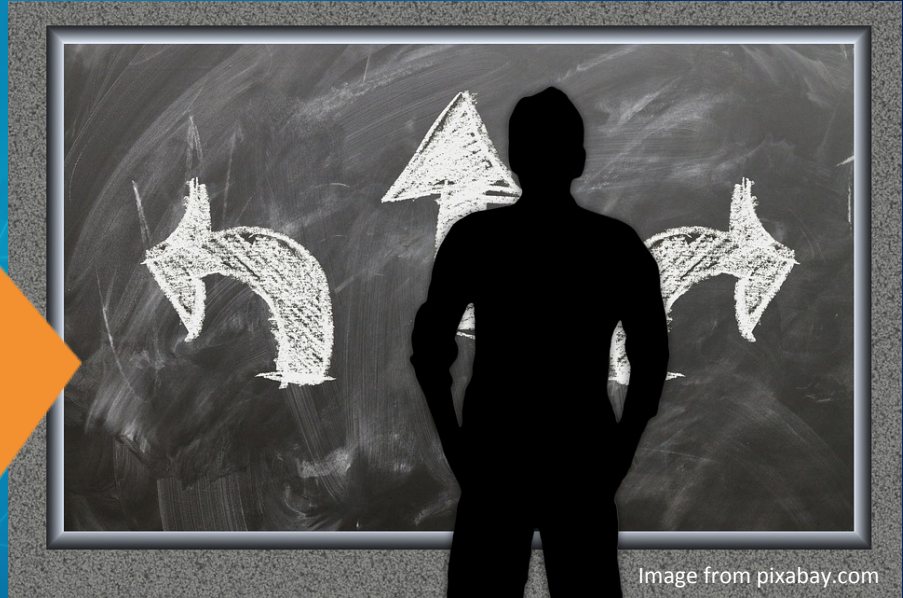


Image from pixabay.com

Kategori Membuat Keputusan

1. Situasi rutin

- masalah yang biasa dan kerap berlaku
- perlu diselesaikan segera
- sifat masalah diketahui
- cara penyelesaiannya mudah dan sedia diketahui

2. Situasi bukan rutin

- timbul bila sesuatu itu menyimpang daripada yang sepatutnya
- punca masalah tidak diketahui
- memerlukan kaedah penyelesaian masalah untuk mengatasinya



MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



Langkah Membuat Keputusan



MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



- Menilai situasi: Analisis mendalam terhadap situasi
- Kenal pasti matlamat kumpulan dan alternatif
- Kenal pasti kesan positif/negatif setiap alternatif yang ada
- Penilaian yang teliti tentang kebaikan dan keburukan alternatif
- Pilih alternatif terbaik: berdasarkan maklumat yang tepat dan lengkap
- Kesimpulan munasabah: realistik dan boleh dilaksanakan.



Penutup



MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



Keberkesanan kumpulan dipengaruhi oleh

- Keberkesanan komunikasi kepimpinan dalam kumpulan.
- Kemampuan kumpulan menyelesaikan masalah yang timbul
- Kemampuan kumpulan membuat keputusan yang berkesan.

Image from pixabay.com





MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



THANK YOU

