

**KOMUNIKASI
ABAD KE-21**



TOPIK 5: KEMAHIRAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL



MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



Presented by:

Dr. Isma Rosila Ismail
Center for Fundamental and Liberal Education
Universiti Malaysia Terengganu

Email: ismarosila@umt.edu.my



Hasil Pembelajaran



MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



Mengetahui definisi perhubungan:

Interpersonal dan konflik interpersonal

Memahami kelebihan dan kelemahan dalam perhubungan interpersonal

Menghuraikan perbezaan perhubungan interpersonal dan konflik interpersonal



Kandungan



Perhubungan interpersonal

Konflik interpersonal

Dorongan memulakan, mengekalkan dan menamatkan perhubungan interpersonal



Pengenalan



MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



Definisi – Komunikasi yang berlaku di antara satu sama lain

Kepentingan :

Membina hubungan sosial

Mendalami disiplin ilmu

Perundingan berkesan



Pengenalan

Kemahiran :

1

Mendengar

2

Menyoal dengan aktif

3

Menggunakan komunikasi lisan & bukan lisan

4

Refleksi bersemuka



MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



UMT MOOC
Massive Open Online Course

Konflik Interpersonal

3. Empat faktor penyebab konflik interpersonal:

Perbezaan individu

Perbezaan latar budaya

Perbezaan kepentingan antara individu/kelompok

Perubahan nilai dalam masyarakat



MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



UMT
MOOC
Massive Open Online Course

Penyelesaian secara integrative



Konflik Interpersonal

Pendekatan penyelesaian konflik:

Kompetisi

Akomodasi

Sharing

Kolaborasi

Penghindaran



MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



Hubungan Interpersonal?



MINISTRY OF HIGHER EDUCATION

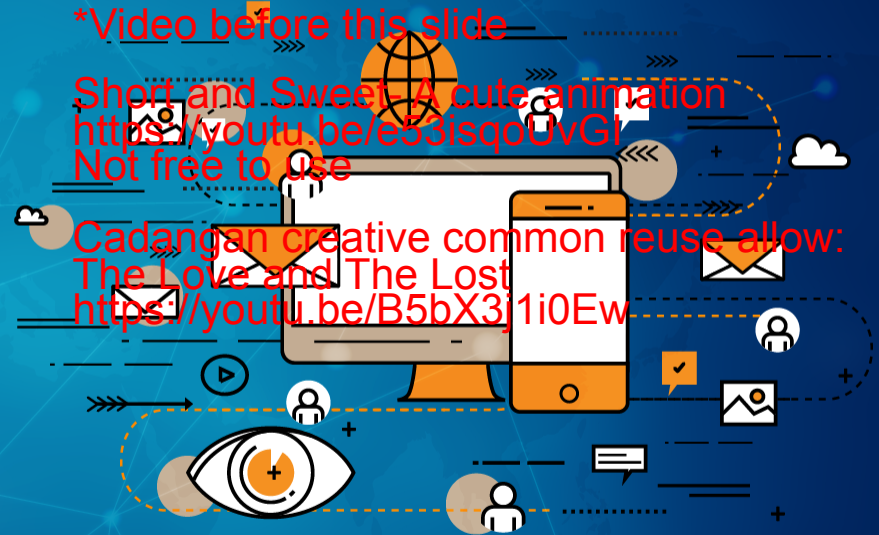


Ketika kita berkomunikasi, kita bukan sekadar menyampaikan maksud dan isi, tetapi juga menentukan kadar hubungan interpersonalnya. Ketika kita berkomunikasi kita tidak hanya menentukan content tetapi juga menentukan bentuk hubungan yang terjalin.

*Video before this slide

Short and Sweet: A cute animation
<https://youtu.be/e53isqoUvGI>
Not free to use

Cadangan creative common reuse allow:
The Love and The Lost
<https://youtu.be/B5bX3j1i0Ew>



Hubungan Interpersonal

Dorongan memulakan, mengekalkan dan menamatkan perhubungan interpersonal



MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



Fasa permulaan

- Pembentukan (berkenalan)

Fasa personal

- Peneguhan hubungan, pendedahan sendiri & mendalami antara satu sama lain, 4 empat faktor penting dalam memelihara keseimbangan.

Fasa menamatkan

- Faktor menamatkan hubungan.

7 faktor penarik:

- a. Informasi demografi
- b. Sikap & pendapat
- c. Perancangan masa depan
- d. Kepribadian
- e. Perilaku pada masa lalu
- f. Orang-orang disekitar individu tersebut
- g. Hobi dan minat

Hubungan Interpersonal

Dorongan memulakan, mengekalkan dan menamatkan perhubungan interpersonal

Fasa permulaan

- **Pembentukan (berkenalan), 7 faktor penarik**

Fasa personal

- **Peneguhan hubungan, pendedahan sendiri & mendalami antara satu sama lain**

Fasa menamatkan

- **Faktor menamatkan hubungan,**

4 faktor penting dalam memelihara keseimbangan:

- a. Keakraban
- b. Kontrol
- c. Respon yang tepat
- d. Nada emosional yang tepat



MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



Hubungan Interpersonal

Dorongan memulakan, mengekalkan dan menamatkan perhubungan interpersonal

Fasa permulaan

- **Pembentukan (berkenalan), 7 faktor penarik**

Fasa personal

- **Peneguhan hubungan, pendedahan sendiri & mendalami antara satu sama lain, 4 empat faktor penting dalam memelihara keseimbangan**

Fasa menamatkan

- **Faktor menamatkan hubungan**

5 sumber konflik yang dapat menyebabkan hubungan terputus :

- a. Kompetisi**
- b. Dominasi**
- c. Kegagalan**
- d. Provokasi**
- e. Perbedaan nilai**



MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



Hubungan Interpersonal

Dorongan memulakan, mengekalkan dan menamatkan perhubungan interpersonal



MINISTRY OF HIGHER EDUCATION

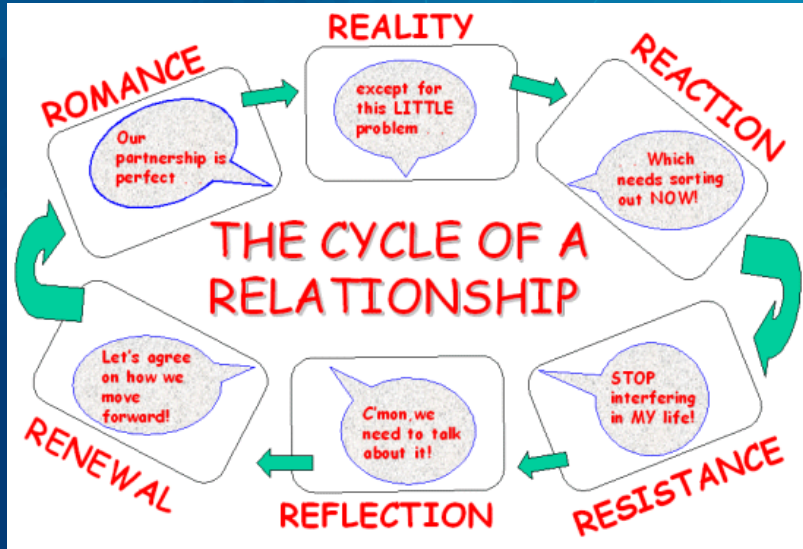


Image from okdelivered.com



Hubungan Interpersonal di Abad 21



MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



Link: youtu.be/O_XbQ1vgUSo



Kesimpulan



MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



Link: youtu.be/P5K8r9dkmJI





MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



THANK YOU

