

KOMUNIKASI ABAD KE-21



TOPIK 4: KOMUNIKASI DAN KECERDASAN EMOSI



MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



Presented by:

Dr. Che Hasniza Che Noh
Center for Fundamental and Liberal Education
Universiti Malaysia Terengganu

Email: niza@umt.edu.my



Kandungan



MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



Pengenalan kepada
Kecerdasan Emosi

Model Kecerdasan
Emosi



PENGENALAN

Definisi kecerdasan emosi



MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



1

Mengenalpasti emosi sendiri, empati, dan boleh mengawal emosi

2

Kemampuan untuk menerima, menilai, mengelola serta mengawal emosi dirinya dan orang lain di sekitarnya

3

Kecerdasan emosi bermula sejak kecil



Model Kecerdasan Emosi



MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



Model Reuven Bar-On (EQ-i)

*Model Mayer & Salovey
(4 Branch Model)*

Model Goleman (ECI)



Domain Kecerdasan Emosi *Goleman:*



MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



Mengenali
emosi diri

Mengurus emosi

Mengenalpasti emosi diri
dan orang lain

Mengurus
perhubungan

Motivasi diri

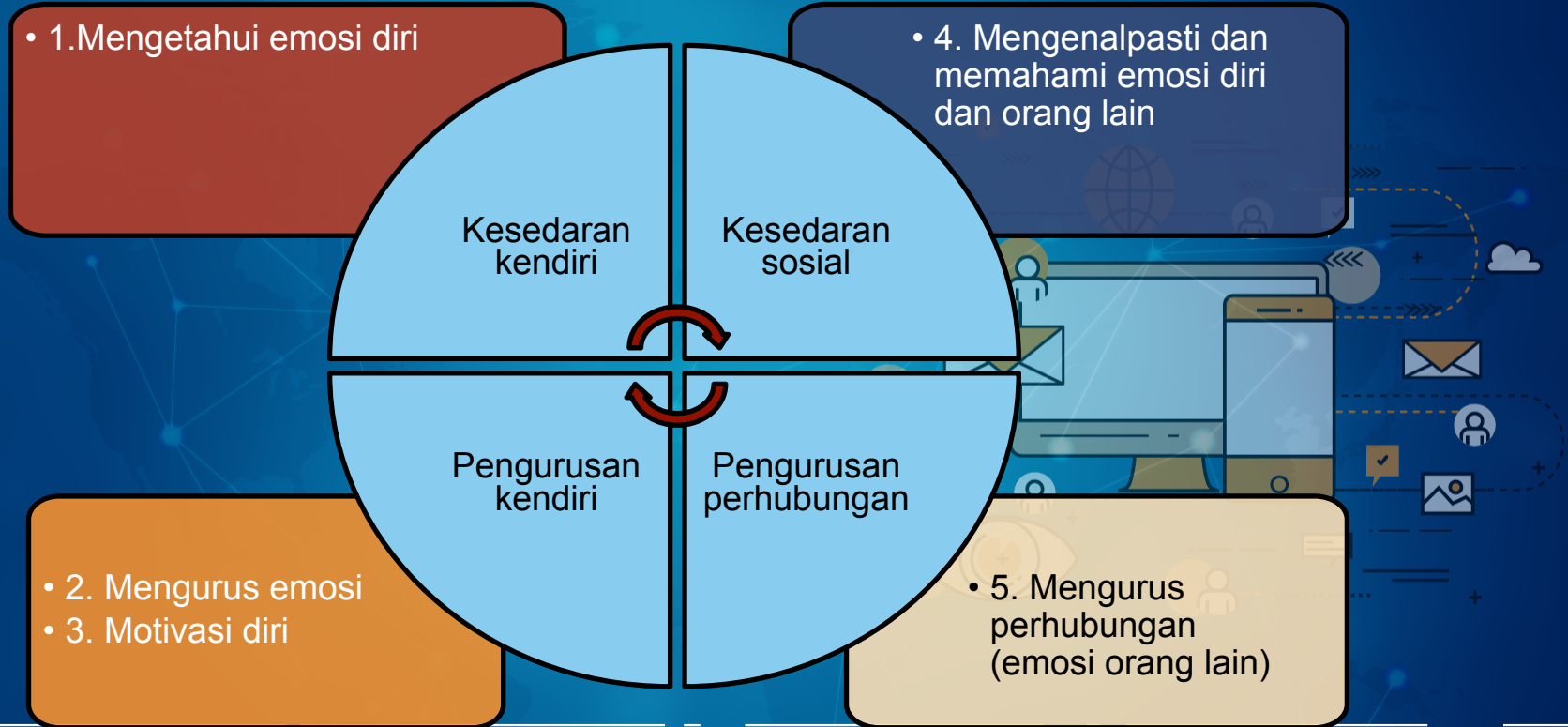




MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



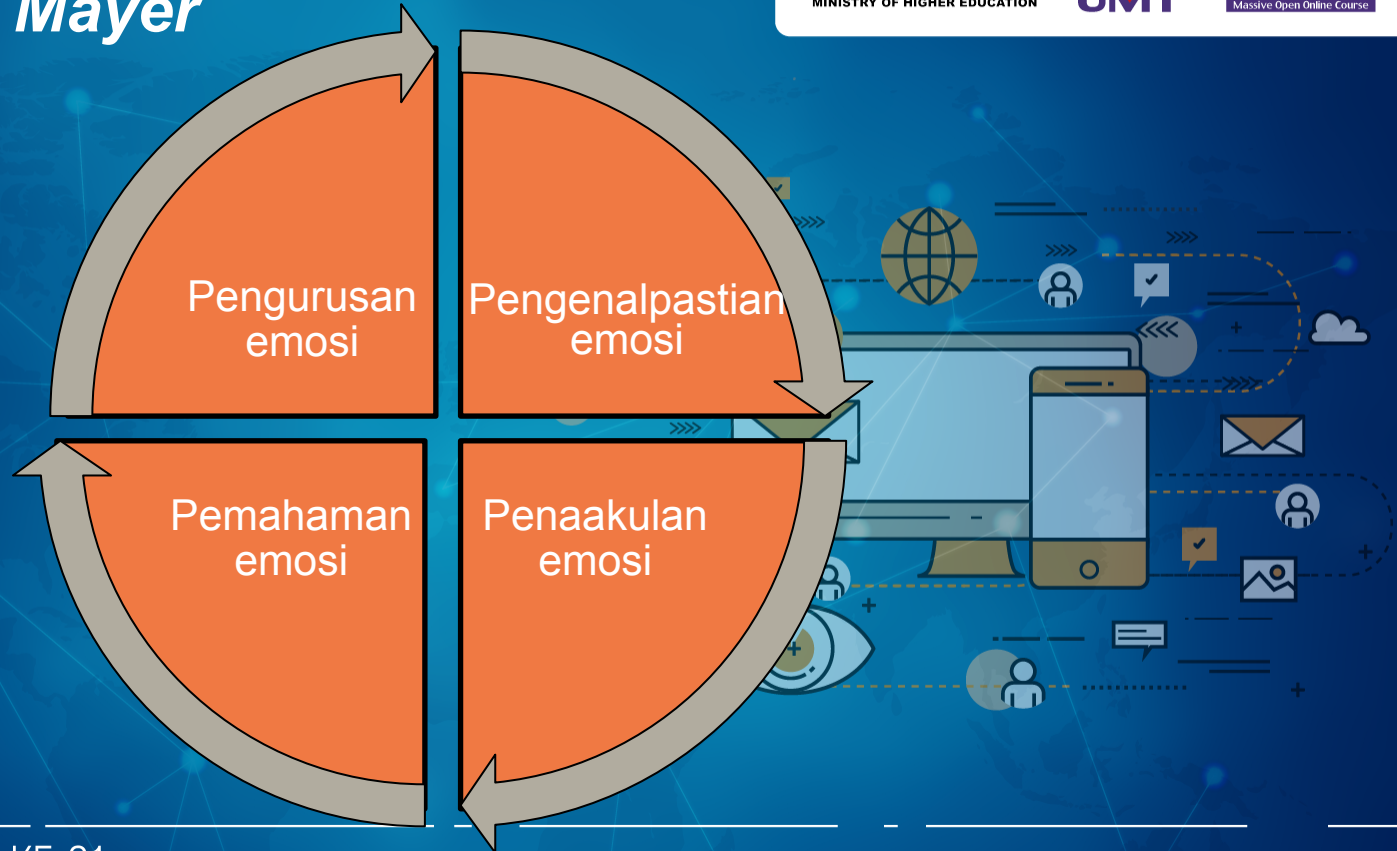
UMT
MOOC
Massive Open Online Course



Kecerdasan Emosi Menurut Salovey dan Mayer



MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



Kecerdasan Emosi *Reuven Bar On*



MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



Keupayaan memahami dan mengekspresi emosi sendiri

Keupayaan memahami dan menghubungkan emosi individu lain

Keupayaan mengurus dan mengendalikan emosi agar seiring dengan keperluan

Keupayaan mengurus perubahan dan menyelesaikan masalah intrapersonal dan interpersonal

Keupayaan menjana mood positif dan motivasi sendiri

15 Faktor Berkaitan



MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



1. Tanggapan diri sendiri

2. Kesedaran sendiri emosi

3. Ekspresi emosi sendiri

4. Kebebasan

5. Empati



15 Faktor Berkaitan



MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



6. Tanggungjawab sosial

7. Perhubungan interpersonal

8. Toleransi tekanan

9. Kawalan impuls

10. Percubaan realiti



15 Faktor Berkaitan

11. Fleksibiliti

12. Penyelesaian masalah

13. Aktualisasi diri

14. Optimis

15. Kesejahteraan



MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



Kesimpulan



MINISTRY OF HIGHER EDUCATION





MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



THANK YOU

