

**KOMUNIKASI  
ABAD KE-21**



# TOPIK 3: KOMUNIKASI BUKAN LISAN



MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



Presented by:

Dr. Che Hasniza Che Noh  
Center for Fundamental and Liberal Education  
Universiti Malaysia Terengganu

Email: [niza@umt.edu.my](mailto:niza@umt.edu.my)



# Kandungan



MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



**Pengenalan**

**Fungsi Komunikasi  
Bukan Lisan**

**Saluran Komunikasi  
Bukan Lisan**



# Pengenalan



MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



## Definisi:

- Komunikasi tanpa perkataan
- tingkahlaku manusia, artifak

Ekspresi wajah, nada suara, pergerakan tangan, hubungan mata, ruang, sentuhan, dan pergerakan badan

Komunikasi bukan lisan sangat penting dalam memahami tingkahlaku manusia berbanding perkataan semata-mata



Image: Pixabay.com

# Fungsi Komunikasi Bukan Lisan



MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



**Mengintegrasikan komunikasi lisan dan bukan lisan**

**Menjelaskan tahap perhubungan**

**Mempengaruhi**

**Menggantikan dan mengulangi perkataan**

**Membina impresi**

**Menstruktur perbualan dan interaksi**

**Meluahkan perasaan**

# Saluran Komunikasi Bukan Lisan



MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



**Badan**

**Wajah**

**Mata**

**Sentuhan**

**Diam**

**Suara**

**Ruang**

**Artifak**

**Masa**

**Bau**



Image: Pixabay.com

# Saluran Komunikasi Bukan Lisan



MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



**Pergerakan Badan:**

**Emblems(lambang)**

**Illustrator (penggambar)**

**Affect displays  
(pergerakan muka)**

**Regulators (pengatur)**

**Adaptors  
(penyesuai)**



# Saluran Komunikasi Bukan Lisan



MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



## 'Emblems'

Terjemah perkataan secara langsung  
Bergantung kepada budaya



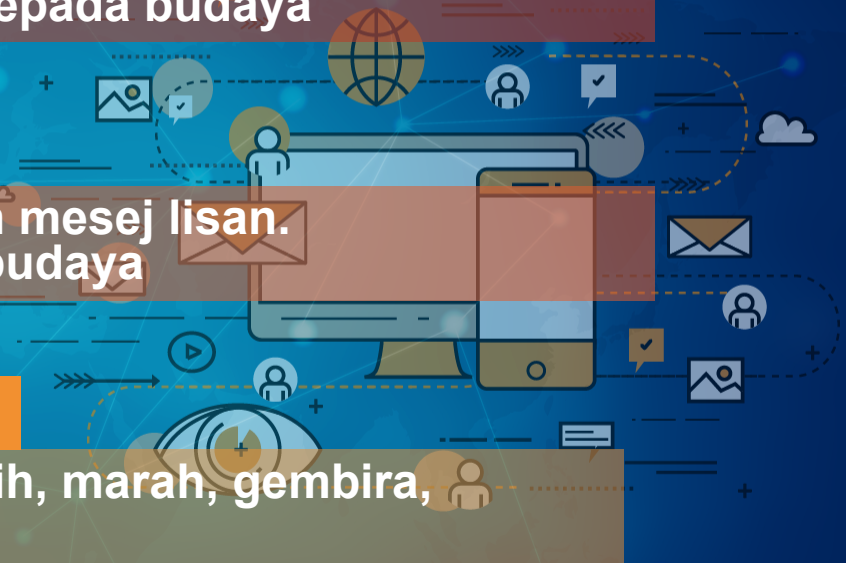
## 'Illustrators'

Mengukuhkan mesej lisan.  
Dipengaruhi budaya



## Pergerakan muka

Perasaan sedih, marah, gembira,  
sayang



# Saluran Komunikasi Bukan Lisan

## EKSPRESI WAJAH



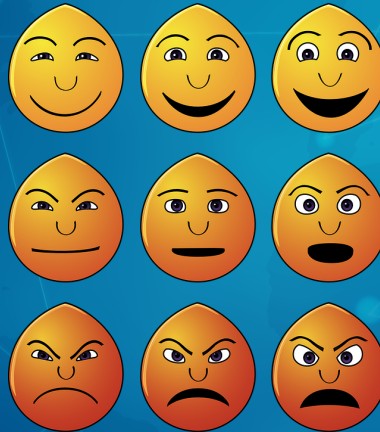
MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



Mimik muka dapat menunjukkan perasaan seseorang seperti kegembiraan, persetujuan, simpati dan sebagainya



Image: Pixabay.com



8 bentuk ekspresi wajah:



# Saluran Komunikasi Bukan Lisan



MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



## 'Regulators'

Mengawal, memantau ucapan individu lain  
Angguk, mengerutkan bibir, "mm-mm"



## 'Adaptors'

Gerakan yg dilakukan utk memenuhi  
keperluan peribadi



## KOMUNIKASI MATA (okulesis)

1. Bergantung kepada tempoh, arah, dan kualiti tingkahlaku mata
2. Menunjukkan minat atau tidak, sifat pemalu, tahap perhatian



# Saluran Komunikasi Bukan Lisan

## Fungsi komunikasi mata:

Mendapatkan  
maklumbalas

Menunjukkan status/  
keadaan perhubungan

Mengawal perbualan

Menentukan jarak  
fizikal

## KOMUNIKASI RUANG (PROKSEMIK)



# Saluran Komunikasi Bukan Lisan



MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



Image: Pixabay.com

## KOMUNIKASI ARTIFAK

Warna

Pakaian dan perhiasan

Dekorasi ruang



Image: Pixabay.com

# Saluran Komunikasi Bukan Lisan



MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



**Komunikasi warna**  
**Pengaruh secara fisiologi**  
**Persepsi dan kelakuan**



# Saluran Komunikasi Bukan Lisan



MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



**Pakaian dan Perhiasaan**

**Seseorang akan dinilai  
berdasarkan pakaian**

**Mempengaruhi tanggapan mereka  
terhadap anda dan bagaimana  
interaksi mereka terhadap anda**

# Saluran Komunikasi Bukan Lisan



MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



**Objek personal -identiti dan persekitaran**

**Pakaian, objek yang dibawa dan diguna**

**Kedudukan dan sempadan peribadi**

# Saluran Komunikasi Bukan Lisan

## KOMUNIKASI SENTUHAN



MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



Image: Pixabay.com

- **Sentuhan membawa pelbagai mesej**
- **Sentuhan ibu**
- **Kuasa dan status**



Sentuhan terbahagi kepada 3 kategori:

**Sentuhan memberi maksud positif**

**Sentuhan bertujuan utk mengawal  
kelakuan, sikap dan perasaan orang lain**

**Sentuhan ritual**

# Saluran Komunikasi Bukan Lisan



MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



**Komunikasi Bau (*olfactory*)**  
**'Aromaterapi'**  
bau mempengaruhi kimia badan dan seterusnya emosi.



**Mesej bau:**

**Tarikan**

**Rasa**

**Ingatan**

**Pengenalan**



# Saluran Komunikasi Bukan Lisan

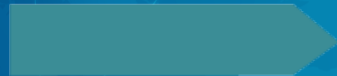
## Suara atau vokal



MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



Vokal – tidak melibatkan perkataan



Isyarat vokal memberi tafsiran mesej



Bunyi-bunyian lain



Bisikan, tercungap-cungap

Nada – tinggi atau rendah

Kualiti suara



# Saluran Komunikasi Bukan Lisan

**Diam: Mesej penuh makna**

## Fungsi DIAM

1. Masa untuk berfikir dan menyusun mesej
2. Senjata untuk menyakiti
3. Maklumbalas terhadap perasaan
4. Mencegah komunikasi
5. Meluahkan emosi
6. Tiada kata-kata yang nak diucapkan
7. Elak bertanggungjawab terhadap kesalahan

Image: Pixabay.com



MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



# Saluran Komunikasi Bukan Lisan

## Komunikasi Masa (chronemics)

### Penggunaan masa

1. Status
2. Reflek budaya
3. Keutamaan interpersonal
4. Jangkaan masa



Image: Pixabay.com



MINISTRY OF HIGHER EDUCATION





MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



# Kesimpulan





MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



# THANK YOU

