

KOMUNIKASI ABAD KE-21



TOPIK 2: KOMUNIKASI VERBAL



MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



Presented by:

Mohammad Mahdi bin Abas
Center for Fundamental and Liberal Education
Universiti Malaysia Terengganu

Email: mahdi@umt.edu.my



Hasil Pembelajaran

Di akhir pembelajaran ini, pelajar seharusnya dapat;

Mengetahui definisi komunikasi verbal

Memahami kelebihan dan kelemahan komunikasi verbal

Menghuraikan perbezaan komunikasi verbal dengan bukan verbal



MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



Kandungan



MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



1

Definisi komunikasi verbal

2

Kelebihan dan kelemahan komunikasi verbal

3

Perbezaan komunikasi verbal dengan bukan verbal



Definisi Komunikasi Verbal



MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



**Komunikasi berlaku secara
tulisan dan lisan (oral)**



Image: Pixabay.com



Kelebihan Dan Kelemahan Komunikasi Verbal



MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



❑ Kelebihan Komunikasi Verbal

Nilai kesefahaman tinggi

Praktis dan mudah

Bersifat formal





MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



❑ Kelemahan Komunikasi Verbal

Gangguan fizikal dan mental

Keterbatasan bahasa

Perbezaan bahasa



Perbezaan Komunikasi Verbal Dengan Komunikasi Bukan Verbal



MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



1. Struktur dan aturan bahasa

2. Permulaan dan pengakhiran

3. Ruang salah faham

4. Proses neuro-fisiologis

5. Maklum balas



Perbezaan Komunikasi Verbal Dengan Komunikasi Bukan Verbal



MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



6. Jarak dan Ruang

7. Bukti dan Dokumentasi

8. Tujuan



Kesimpulan



MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



Komunikasi verbal dan bukan verbal saling lengkap-melengkapi





MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



THANK YOU

